



 **BETREUUNG 24**  
... daheim nicht allein

*Einen alten Baum  
verpflanzt man nicht.*

## **BETREUUNG 24 GBR**

Bultstraße 1c • 59320 Ennigerloh  
Fon 02587.935 67 20 • Fax 02587.935 67 21

### **Ariane Frankrone**

Dipl.-Finanzwirtin (FH)  
Fon 0170.553 53 22

### **Oliver Frankrone**

Dipl. - Betriebswirt (FH)  
Fon 0160.800 14 38

[kontakt@betreuung24-senioren.de](mailto:kontakt@betreuung24-senioren.de)  
[www.betreuung24-senioren.de](http://www.betreuung24-senioren.de)



## BETREUUNG24 – DAHEIM NICHT ALLEIN

### **LEBEN IN DEN EIGENEN VIER WÄNDEN TROTZ PFLEGEBEDÜRFTIGKEIT**

Vier von fünf Mitbürgern würden sich bei Bedürftigkeit einer Betreuung oder Pflege für eine Versorgung in ihren eigenen vier Wänden entscheiden. Auch Sie müssen sich diese Frage gerade stellen – für sich selber, einen nahen Angehörigen oder guten Freund? Dann sind Sie angewiesen auf eine seriöse Beratung, eine gute Planung und eine zuverlässige Abwicklung. Wir von Betreuung24 haben dazu die richtigen Antworten.

### **24 STUNDEN BETREUUNG UND HAUSHALTSHILFE VOR ORT**

Unsere Beratung ist immer persönlich und ermittelt kostenfrei den Bedarf des Betreuungsumfangs. Dabei ist es unerheblich, ob Sie eine Haushaltshilfe, eine Seniorenbetreuung, eine Grundpflege, eine Alltagshilfe oder eine 24 Stunden Betreuung benötigen oder ob Sie über die Betreuung hinaus eine Pflege in den Graden 1 – 5 garantiert haben wollen. Nach der Bedarfsbestimmung vermitteln wir die bestmögliche und geeignete Betreuungskraft, die Ihnen oder Ihren Angehörigen ein Leben Zuhause verlässlich ermöglichen kann.

### **SENIORENBETREUUNG UND PFLEGE – DURCH ERFAHRUNGEN GUT**

Unser Angebot beruht auf jahrelanger Erfahrung und auf Lösungen, die wir zu den unterschiedlichsten Problemstellungen mit unseren Kunden erarbeitet haben. Wir halten für Sie einen verlässlichen Weg zur Problemlösung bereit und kümmern uns um alle bürokratischen Hürden auf dem Weg hin zu einer kompetenten Betreuungskraft. Gerade jetzt wo Sie trotz Ihres intensiven Einsatzes und der Hilfe von Freunden oder Familie an Ihre Grenzen stoßen, sind Sie angewiesen auf eine treffende Beratung und einen seriösen Anbieter zur Vermittlung gut ausgebildeter Betreuungskräfte. Wir verstehen uns als Partner an Ihrer Seite, der Sie mit der gebotenen Diskretion, aber auch dem nötigen analytischen Auge, unterstützt und berät – genau dann wenn Sie uns brauchen.

### **SENIORENBETREUUNG UND PFLEGE – BEDARFSGERECHT UND KOMPETENT**

Nehmen Sie unser unverbindliches Beratungsangebot an und lassen Sie sich eine persönliche Bedarfsanalyse erstellen. Sie erhalten ein Angebot, das exakt auf Ihre Bedürfnisse und Ihren persönlichen Kostenrahmen zugeschnitten ist. Alle von uns vermittelten Betreuungskräfte entsprechen Ihrem persönlichen Anforderungsprofil und sind dementsprechend ausgebildet.

*„Schön  
zu wissen,  
dass immer  
jemand für  
mich da ist!“*

# IHRE VORTEILE

**KOMPETENTE UND  
KOSTENLOSE FACHBERATUNG**



**PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER VOR ORT  
WÄHREND DER GESAMTEN BETREUUNGSZEIT**

**24 STUNDEN ERREICHBARKEIT  
SIEBEN TAGE DIE WOCHE**



**LOKALES NETZWERK VON  
FACHLEUTEN AUS DER PFLEGE**

**RUNDUM SORGLOS PAKET  
OHNE VERSTECKTE KOSTEN**





## MEINUNGEN UNSERER KUNDEN

*Die bisherigen Erfahrungen mit dem Team der 24 Stunden Betreuung aus Ennigerloh sind rundum positiv. Angefangen vom Einführungsgespräch / Bedarfsanalyse, über die Erklärung zur vertraglichen Gestaltung verbunden mit der Sicherheit der Einhaltung aller Normen und sozialversicherungsrechtlichen Vorgaben bis zur Auswahl der Betreuerinnen und deren Begleitung im Alltag. Wie gesagt, die Erfahrung ist rundum positiv und somit empfehlenswert für andere Familien auf der Suche einer 24 Stunden Betreuung.*

*Alfons F. aus Sassenberg*



*Unverbindliche und umfangreiche Beratung im Vorfeld,  
unkomplizierte Anreise, problemlose Betreuerwechsel,  
gute Erreichbarkeit und klasse Personal.  
Meine Mutter und ich sind rundum zufrieden!*

*Peter B. aus Sendenhorst*

*Die Betreuung24 habe ich als Berufsbetreuerin,  
als einen zuverlässigen Partner in der 24-Stunden-Pflege  
zu Hause für meine Klientin kennengelernt.  
Den Service habe ich auf allen Ebenen als zuverlässig er-  
lebt. Auftretende Probleme wurden umgehend adressiert -  
Lösungen gesucht und gefunden. Ich hoffe, diese Qualität  
bleibt meinen Klienten erhalten.  
Für die bisherige sehr gute Zusammenarbeit - Vielen Dank!*

*Elke T. aus Gütersloh*



## ABLAUF & INFOS

*Ob Sie nun selber eine Betreuung für sich suchen oder diese für einen nahen Angehörigen benötigen, Ihre Situation bedarf einer schnellen Lösung, die finanziell für Sie tragbar ist und Sie emotional entlastet.*

*Wir haben die Abläufe und unseren Service für Sie so optimiert, dass Ihnen nach dem Erstgespräch und der Bedarfsanalyse schon innerhalb von nur sieben, spätestens aber nach zehn Tagen, eine passende Betreuungskraft hilfreich zur Seite steht. Im Folgenden möchten wir Ihnen den Weg vom Erstkontakt bis zur Betreuungskraft bei Ihnen Zuhause kurz beschreiben.*



### 1. NEHMEN SIE KONTAKT AUF!

Nach Ihrer Kontaktaufnahme – telefonisch, per Post oder via E-Mail – werden wir mit Ihnen, bestmöglich in einem persönlichen Termin, einen Fragebogen ausfüllen. Diesen können Sie auch auf unserer Homepage downloaden und ausgefüllt sofort als E-Mail oder per Post an uns versenden. Dieser Fragebogen ist nötig, damit der Gesundheitszustand der zu betreuenden Person, die häuslichen Umstände sowie Ihre persönlichen Wünsche an die Rund-um-die-Uhr-Betreuung klar definiert sind.

### 2. BEDARFSANALYSE & ANGEBOT

Nach der Auswertung des Fragebogens, werden wir uns innerhalb von 24 Stunden bei Ihnen zurückmelden, um gemeinsam, persönlich oder am Telefon, eventuell auftretende Fragen zu klären und den tatsächlichen Betreuungsbedarf zu definieren. Nach der Analyse erhalten Sie ein detailliertes Angebot.





### 3. AUSWAHL DER PASSENDEN BETREUUNGSKRAFT

Nach zwei bis drei Tagen haben wir, in Abstimmung mit Ihnen, die passende Betreuungskraft für Sie ermittelt. Die ausgesuchte Betreuungskraft und unser Angebot hat Sie überzeugt?! – dann vermitteln wir den Vertrag zwischen Ihnen und unseren Personaldienstleistern in Osteuropa. Nach Vertragsunterzeichnung beider Seiten können wir die Anreise der Pflegekraft nach Deutschland organisieren.



### 4. ANREISE UND DIE ERSTEN SCHRITTE

Nach nur sieben bis zehn Tagen ist Ihre Betreuungskraft bei Ihnen Zuhause eingetroffen. Der erste Kontakt der Betreuungskraft mit der zu betreuenden Person und der Familie ist eine besondere Situation und wird daher gerne auf Wunsch von uns begleitet und unterstützt.

### 5. ANSPRECHPARTNER ÜBER DIE GESAMTE ZEIT DER BETREUUNG

Wir bleiben während der gesamten Betreuungszeit Ihr Ansprechpartner und reagieren zeitnah auf Veränderungen des Betreuungsbedarfs und helfen auch bei unkonventionellen Wünschen oder Ansprüchen. Der Wechsel der Betreuungskraft nach 2 Monaten, spätestens aber nach 6 Monaten, wird von uns selbstverständlich routiniert und reibungslos gestaltet.



# PREIS-/TARIFBEISPIEL

Die folgende Aufstellung soll Ihnen als Orientierung für Ihre effektive monatliche Belastung dienen. Das Beispiel enthält alle anfallenden Kosten und mögliche Zuschüsse nach dem 2. Pflegestärkungsgesetz ab 2017.

Von der Betreuungskraft wird übernommen: Die hauswirtschaftliche Versorgung, die einfache, pflegerische Alltagshilfe und eine soziale Begleitung.

Die zu betreuende Person hat Demenz, Pflegegrad 3 und eine leicht eingeschränkte Mobilität (Gehstock/ Rollator).

Die Betreuungsperson verfügt über erweiterte Grundkenntnisse (A2 des europäischen Sprachreferenzrahmens).

## MONATLICHE KOSTEN UND ZUSCHÜSSE

Betreuungskosten für 30 Tage zu je 77 €	2.310 €
Geldleistungen für PG 3	- 545 €
Verhinderungspflege (jährlich bis zu 2.418 €)	- 201 €
Steuererleichterungen (jährlich 4.000 €)	- 333 €
<b>Effektive monatliche Belastung</b>	<b>1.231 €</b>

**ZUR OPTIMALEN  
AUSSCHÖPFUNG DER  
PFLEGEZUSCHÜSSE BERATEN  
WIR SIE GERN!**

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Berechnung um eine vereinfachte und beispielhafte Aufstellung der Kosten und möglichen Zuschüssen handelt. Wir empfehlen stets eine Rücksprache mit der Krankenkasse und dem Steuerberater für eine Bestätigung der Erstattung. Es fallen **keine** Vermittlungs- und Fahrtkosten an.

# WICHTIGE ZUSCHÜSSE UND FÖRDERUNGEN

Der Gesetzgeber bietet einige Leistungen, die Sie zur Unterstützung der Finanzierung unserer Betreuung nutzen können:

## PFLEGEgeld NACH PFLEGEGRAD

PG 1	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5
125	316	545	728	901

## VERHINDERUNGSPFLEGE

Wenn Angehörige aufgrund von Urlaub, Krankheit oder anderweitiger Verhinderung die Betreuung und Pflege vorübergehend nicht übernehmen können, dann haben Pflegebedürftige Anspruch auf bis zu 2.418 Euro Verhinderungspflege (Grundbetrag Verhinderungspflege 1612 Euro zuzüglich max. 806 Euro aus der Kurzzeitpflege, für längstens 42 Kalendertage jährlich).

## STEUERLICHE VERGÜNSTIGUNGEN

Die Aufwendungen können bis zu einer Höhe von 4.000 € als haushaltsnahe Dienstleistung oder auch als außergewöhnliche Belastung mit der Einkommenssteuer verrechnet werden. Da wir aus rechtlichen Gründen keine steuerliche Beratung durchführen dürfen, befragen Sie zu Ihren individuellen Möglichkeiten bitte Ihren Steuerberater.

## WEITERE ZUSCHÜSSE UND FÖRDERUNGEN

- ☞ zusätzliche Betreuungs- und Entlastungsleistungen (z. B. Demenzcafé, Betreuungsnachmittage)
- ☞ Zuschüsse für Tages- und Nachtpflege sowie Kurzzeitpflege
- ☞ Förderung von Maßnahmen zur Wohnraumanpassung
- ☞ Pflegehilfsmittel





## HÄUFIGE FRAGEN

### WAS BEDEUTET „24 H BETREUUNG“ DURCH EINE POLNISCHE PFLEGEKRAFT?

Die von uns vermittelte Pflegekraft lebt im Haus bzw. in der Wohnung der zu betreuenden Person und kümmert sich vor allem um den Haushalt (kochen, waschen, bügeln, einkaufen etc.). Sie leistet aber auch – wenn notwendig – Hilfe beim An- und Ausziehen, beim Toilettengang und bei der täglichen körperlichen Hygiene. Auch einfache Pflegetätigkeiten können nach Absprache von der Betreuungskraft übernommen werden. Allerdings ist eine medizinische Pflege wie Injektionen setzen, Verbände wechseln und ähnliche Tätigkeiten dem Arzt bzw. dem beauftragten deutschen Pflegedienst vorbehalten!

Für die neue Mitbewohnerin muss ein Zimmer zur Verfügung gestellt werden und das Bad – sofern kein zweites vorhanden – muss zur Mitbenutzung zugänglich gehalten werden. Kost und Logis sind für sie frei.

Die von uns vermittelte Pflegekraft lebt im Haus bzw. in der Wohnung der zu betreuenden Person und kümmert sich vor allem um den Haushalt (kochen, waschen, bügeln, einkaufen etc.). Sie leistet aber auch – wenn notwendig – Hilfe beim An- und Ausziehen, beim Toilettengang und bei der täglichen körperlichen Hygiene. Auch einfache Pflegetätigkeiten können nach Absprache von der Betreuungskraft übernommen werden. Allerdings ist eine medizinische Pflege wie Injektionen setzen, Verbände wechseln und ähnliche Tätigkeiten dem Arzt bzw. dem beauftragten deutschen Pflegedienst vorbehalten!

### WAS KÖNNEN SIE VON EINER GANZTAGESPFLEGE ERWARTEN?

Die Pflege- und Haushaltshilfe ist grundsätzlich und in Absprache Tag und Nacht präsent. Dies bedeutet aber natürlich nicht, dass sie 24 Stunden arbeitet. Jeder Mensch braucht Ruhe und Erholung; dies gilt selbstverständlich auch für die entsendeten Mitarbeiter unserer Partnerunternehmen. Die Betreuerinnen sind bei diesen Firmen angestellt und unterliegen deshalb der jeweiligen Arbeitsgesetzgebung des Landes, aus dem sie kommen. Nach polnischem Arbeitsrecht gilt z.B. eine maximale Arbeitszeit von 40 Stunden wöchentlich. Die Pflegekraft ist jedoch nach Absprache flexibel und hat, wenn notwendig, eine Rufbereitschaft auch während der nächtlichen Stunden. So kann sie in einem Notfall sofort eingreifen.

Folgende Aufgaben übernimmt eine Pflege- und Haushaltshilfe: Hauswirtschaftliche Versorgung (einkaufen, kochen, waschen, bügeln, reinigen), Hilfe bei der Grundpflege, Begleitung zu Behörden, Ärzten und Therapeuten, Aktivierende Pflege (Mobilisierung, leichte Übungen nach Anleitung der Therapeuten und Ärzte), Spiele und Übungen sowie Spaziergänge.

Die Pflege- und Haushaltshilfe ist grundsätzlich und in Absprache Tag und Nacht präsent. Dies bedeutet aber natürlich nicht, dass sie 24 Stunden arbeitet. Jeder Mensch braucht Ruhe und Erholung; dies gilt selbstverständlich auch für die entsendeten Mitarbeiter unserer Partnerunternehmen. Die Betreuerinnen sind bei diesen Firmen angestellt und unterliegen deshalb der jeweiligen Arbeitsgesetzgebung des Landes, aus dem sie kommen. Nach polnischem Arbeitsrecht gilt z.B. eine maximale Arbeitszeit von 40 Stunden wöchentlich. Die Pflegekraft ist jedoch nach Absprache flexibel und hat, wenn notwendig, eine Rufbereitschaft auch während der nächtlichen Stunden. So kann sie in einem Notfall sofort eingreifen.

### WIE GUT SIND DIE SPRACHKENNTNISSE BEI DEN POLNISCHEN PFLEGEHILFEN?

Wir vermitteln Pflegekräfte, die Deutsch sprechen können. Aber natürlich gibt es verschiedene Kenntnisstufen der deutschen Sprache. Wir unterscheiden für Sie die folgenden Stufen:

- ☞ Grundkenntnisse: einfache Anweisungen können verstanden werden
- ☞ Mittlere/befriedigende Kenntnisse: einfache Unterhaltungen auf Deutsch sind möglich
- ☞ Gute Kenntnisse: versierte und kompetente Sprachverwendung

**WIE LANGE DAUERT ES, BIS EINE GEEIGNETE BETREUUNG GEFUNDEN IST?**

Nach unseren Erfahrungen kann eine Pflegehilfe innerhalb einer Zeit von 3 bis 5 Tagen gefunden werden und kurze Zeit später bei Ihnen sein. Dies hängt immer von der Verfügbarkeit des geeigneten Personals ab, das Ihren Wünschen und Anforderungen entspricht.

**WIE STELLT SICH DIE RECHTLICHE SITUATION DAR? IST DIE BESCHÄFTIGUNG EINER POLNISCHEN PFLEGEKRAFT LEGAL?**

In der EU gilt die so genannte „Dienstleistungsrichtlinie“, die es Unternehmen (wie z.B. Pflegeunternehmen) erlaubt, im Bereich der „häuslichen

Dienstleistungen und Betreuung“ entsprechende Aufträge in Deutschland anzunehmen. Die ausländische Sozialversicherungsbehörde stellt nach Prüfung des rechtlichen Rahmens der Betreuungskraft die so genannte A1-Bescheinigung aus, die bestätigt, dass die Betreuerin tatsächlich in ihrer Heimat versichert ist und alle Steuern abgeführt werden. Mit dieser Bescheinigung können Sie sicher sein, dass es sich bei der Beschäftigung Ihrer „Haushaltsfee“ nicht um illegale „Schwarzarbeit“ handelt.

Das ist uns wichtig: Wir arbeiten grundsätzlich nur mit solchen Partnern im Ausland zusammen, die diese rechtlichen Bestimmungen genauestens beachten!

**BRAUCHT MAN EINEN PFLEGEDIENST TROTZ POLNISCHEN PFLEGEKRAFT?**

Wir empfehlen Ihnen, bestimmte Leistungen, die heute durch einen ambulanten Pflegedienst ausgeführt werden und die Sie mit der Pflege-/Krankenkasse abrechnen können, beizubehalten und auch weiter mit den bewährten örtlichen Sozialdiensten zu arbeiten. Denn: Die medizinische Behandlungspflege darf in Deutschland nicht von einer osteuropäischen Betreuerin ausgeübt werden, auch dann nicht, wenn Sie hierfür ausgebildet ist. Betrachten Sie die polnische Pflegekraft als Ergänzung zu den bestehenden Leistungen und unter dem Gesichtspunkt, dass Ihnen oder Ihren Angehörigen der schwere Gang ins Alten- oder Pflegeheim mit seinen hohen Kosten erspart bleibt! Somit haben Sie eine kostengünstige und praktische Alternative.

Wir sehen uns auf keinen Fall als Konkurrenz für hiesige Pflegedienste, sondern vielmehr als Ergänzung unter Partnern – unser Service umfasst Bereiche wie die Haushaltsführung, Unterhaltung, Beschäftigung sowie Dienstleistung.

**WIE VERHÄLT ES SICH WENN EIN WECHSEL DER BETREUERINNEN ANSTEHT?**

Eine neue Betreuerin stellen wir Ihnen mit dem Lebenslauf, wo die Erfahrungen, Alter, Sprachkenntnisse, Foto etc angeben sind einige Tage vorher vor. Diesen besprechen wir mit Ihnen und teilen Ihnen die genauen Reisedaten mit. Den Ablauf bei einem Betreuerwechsel stimmen wir im Vorfeld mit Ihnen ab, damit eine lückenlose Übergabe gewährleistet wird. Das Ziel ist es eine, ggf. zwei Stammbetreuungskräfte für eine konstante Betreuung zu gewinnen.



# DAS TEAM

## WIR VERMITTELN 24 STUNDEN BETREUUNGSKRÄFTE ZU BEZAHLBAREN PREISEN

Das Team von Betreuung24 ist Ihr Partner bei der Vermittlung von osteuropäischen Betreuungskräften und Haushaltshilfen auf legaler Basis, zu bezahlbaren und fairen Preisen. Durch eine zum Beispiel polnische Betreuungskraft, möchten wir Ihnen oder Ihren Angehörigen ein Leben in der vertrauenswürdigen Umgebung des eigenen Zuhauses ermöglichen.

## NUTZEN SIE UNSERE ERFAHRUNG

Wir sind ein kaufmännisch ausgebildetes Team, das auf eine jahrelange Erfahrung in der Vermittlung von osteuropäischem Betreuungspersonal zurückblicken kann. Wir sind für Sie immer nah am Geschehen und ein ständiger und hoch motivierter Ansprechpartner über die gesamte Zeit der Betreuung hinweg. Wir übernehmen für Sie den gesamten Prozess der Vermittlung und haben auf Ihre Fragen rund um das Thema 24-Stunden-Betreuung die richtige Antwort. Dabei hilft uns ein weites Netzwerk an Partnern, die uns jederzeit zur Verfügung stehen, um Ihnen als Dienstleister, über die Betreuung hinaus zur Seite zu stehen.

## UNSER TEAM – AUF DEN PUNKT GEBRACHT!

- ✔ Wir sind ein junges und dynamisches Team
- ✔ Wir leisten kostenlose und unverbindliche Beratung
- ✔ Wir sind ständiger Ansprechpartner während der Betreuungszeit/ sieben Tage die Woche
- ✔ Profitieren Sie von unserem ausgeprägtes Netzwerk von sowohl zahlreichen Kooperationspartner (Pflegedienste, Krankenhäuser, Demenznetzwerk etc.) als auch unserem externen Beratungsteam (Rechtsanwälte, Ärzte usw.)
- ✔ Rundumsorglos Paket: Wir kümmern uns um Anreisen, soziale Absicherung und Versicherungen
- ✔ Keine versteckten Kosten
- ✔ Wir setzen uns für IHRE Interessen ein

A. Frankrone & O. Frankrone

Ariane Frankrone & Oliver Frankrone



WIR SIND AUCH AUF FACEBOOK ERREICHBAR  
BETREUUNG24 - DAHEIM NICHT ALLEIN

**IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND!**

FRAGEBOGEN AUSFÜLLEN UND  
UNVERBINDLICHES ANGEBOT ERSTELLEN LASSEN!

**WWW.BETREUUNG24-SENIOREN.DE**





## **BETREUUNG 24 GBR**

Bultstraße 1c • 59320 Ennigerloh  
Fon 02587.935 67 20 • Fax 02587.935 67 21

### **Ariane Frankrone**

Dipl.-Finanzwirtin (FH)  
Fon 0170.553 53 22

### **Oliver Frankrone**

Dipl. - Betriebswirt (FH)  
Fon 0160.800 14 38

[kontakt@betreuung24-senioren.de](mailto:kontakt@betreuung24-senioren.de)  
[www.betreuung24-senioren.de](http://www.betreuung24-senioren.de)